



# INFORME DE DIAGNOSE 2021

# INTRODUCCIÓN

A mellora continua da convivencia escolar é unha liña prioritaria de actuación da Consellería de Cultura, Educación e Universidade, no convencemento de que non hai calidade educativa sen unha axeitada atención ao clima escolar e ao coidado do benestar emocional de toda a comunidade educativa.

A publicación no ano 2011 da Lei de convivencia e participación da comunidade educativa supuxo o inicio e o soporte necesario para o deseño e desenvolvemento de actuacións e programas de impulso da convivencia nos centros educativos de Galicia.

O Decreto 8/2015, do 8 de xaneiro, polo que se desenvolve dita lei, afonda na consecución dun clima escolar positivo e dá lugar á creación, neste mesmo ano, do Consello para a Convivencia Escolar da Comunidade Autónoma de Galicia, órgano de carácter consultivo e de apoio a toda a comunidade educativa ao redor do cal se organizan, de xeito coordinado e conxunto, as actuacións no ámbito da convivencia escolar.

Neste contexto a Estratexia Galega de Convivencia Escolar 2015-2020, supuxo un gran paso no proceso de mellora e no senso dun seguimento continuado da

situación da convivencia escolar, pola que a administración educativa galega levou a cabo a aplicación dunha primeira macroenquisa de convivencia no ano 2015 e dunha segunda no ano 2019.

Resultado deste importante percorrido e das circunstancias derivadas da pandemia sanitaria, que levan á necesidade dunha maior atención ao benestar emocional, durante o terceiro trimestre do curso 2020-2021 desenvólvese unha terceira macroenquisa que permite realizar unha diagnose da realidade educativa en materia de convivencia escolar e servir de base para a Estratexia Galega de Convivencia Escolar 2021-2025.

Esta nova estratexia constituirá a folla de ruta para o desenvolvemento de accións globais que teñen como obxectivo que cada alumna e cada alumno, en cada centro educativo galego e en todas as etapas educativas, sexa quen de desenvolver ao máximo posible as súas potencialidades nun clima de cooperación, respecto e tolerancia.

O Informe de Diagnose da Convivencia 2021 recolle os datos obtidos da macroenquisa de convivencia aplicada nos centros educativos da Comunidade Autónoma de Galicia. Esta diagnose realizarase a partir deste ano con carácter bianual.

## DA APLICACIÓN DO CUESTIONARIO E RECOLLIDA DE DATOS

- ✔ A macroenquisa de Diagnose da Convivencia 2021, ao igual que nas edicións anteriores (2015, 2019), estivo dirixida ao conxunto da comunidade educativa galega (profesorado, alumnado a partir de 5º de primaria, persoal non docente e familias).
- ✔ Os cuestionarios, que constaron de preguntas sinxelas e directas, foron postos á disposición da comunidade educativa a través dunha aplicación informática. As persoas encargadas das direccións dos centros educativos xeraron as claves de acceso para todos os membros da súa comunidade educativa, de xeito totalmente aleatorio, garantindo o anonimato das persoas participantes. Así, as persoas destinatarias puideron acceder ao cuestionario -coas claves asignadas- a través de calquera dispositivo electrónico (ordenadores, móbiles, tabletas...).
- ✔ Coa macroenquisa de convivencia obtívose unha importante información da situación xeral a nivel da Comunidade Autónoma de Galicia, así como un informe individualizado da realidade de cada centro educativo participante. A maiores, incorpórase por primeira vez información dos resultados por etapas educativas e datos desagregados por sexos, en aras de ter máis información para acadar a tolerancia cero.
- ✔ Para manter a súa fiabilidade, validez, consistencia interna e a trazabilidade dos resultados conservouse o groso das preguntas da primeira e segunda edición, deseñadas en función do colectivo ao que ían dirixidas.
- ✔ Unha vez concluído o proceso, cada centro docente obterá os seus resultados debidamente organizados, de tal xeito que despois da súa valoración poidan ser utilizados para a mellora dos seus plans de convivencia.



**99%** NIVEL DE CONFIANZA

**A análise global realizada pola Consellería de Cultura, Educación e Universidade é o punto de partida para a toma de decisións naqueles aspectos susceptibles de mellora, e así favorecer a convivencia positiva dentro do marco dunha escola inclusiva.**

## PARTICIPACIÓN NA MACROENQUIZA

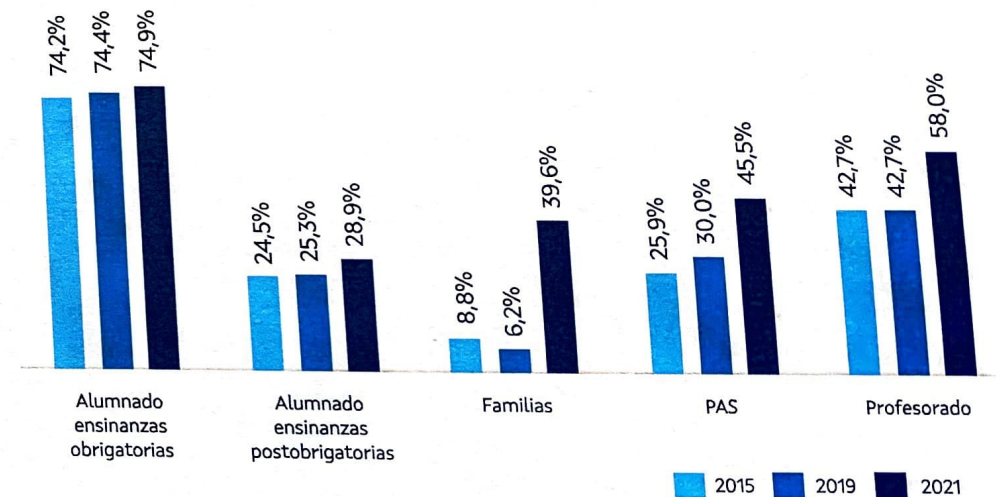
Todos os colectivos incrementan a súa participación na enquisa de convivencia escolar respecto das edicións anteriores.

Destaca de xeito significativo a participación das familias que aumenta 30,8 puntos con respecto á edición de 2015 e 33,4 puntos respecto a de 2019.



**+33,4 puntos**  
PARTICIPACIÓN DAS FAMILIAS

Tamén é destacable o incremento que se produce na taxa de resposta do persoal non docente, 19,6 puntos sobre 2015 e 15,5 puntos sobre a 2019, e do profesorado, 15,3 puntos sobre 2015 e 2019. A participación do alumnado aumenta sobre todo no caso das ensinanzas postobrigatorias.



Cubríronse un total de **218.598** cuestionarios e procesáronse **21.785.438** de datos.

# PERCEPCIÓN SOBRE A EVOLUCIÓN DA CONVIVENCIA NO CENTRO

É no colectivo de **familias** onde se amosa unha mellora significativa, cun aumento de 13,3 puntos con respecto aos resultados obtidos no 2015.

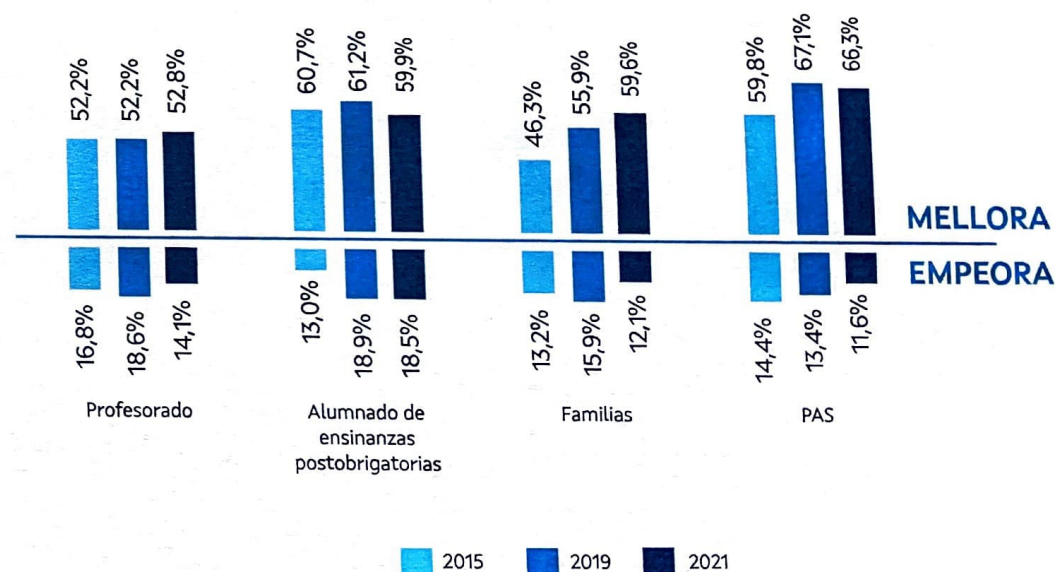
No que respecta ao **alumnado**, son os que cursan estudos de bacharelato os que teñen unha percepción máis favorable da melloría da convivencia. Por sexos a porcentaxe é maior nos alumnos (61,5 %) que nas alumnas (59,4%).

No **profesorado**, a porcentaxe máis alta da percepción de mellora corresponde ao profesorado de educación infantil e primaria.

No ano 2021 **preto do 60% das persoas participantes** consideran que a convivencia escolar mellorou (moito ou lixeiramente) **fronte ao 14% que considera un empeoramento** (lixeiro ou alarmante).

A porcentaxe de **percepción de empeoramento redúcese** respecto das enquisas anteriores.

Percepción da evolución da convivencia no centro.  
Comparativa 2015-2019-2021



# PARTICIPACIÓN EDUCATIVA DO ALUMNADO E DAS FAMILIAS

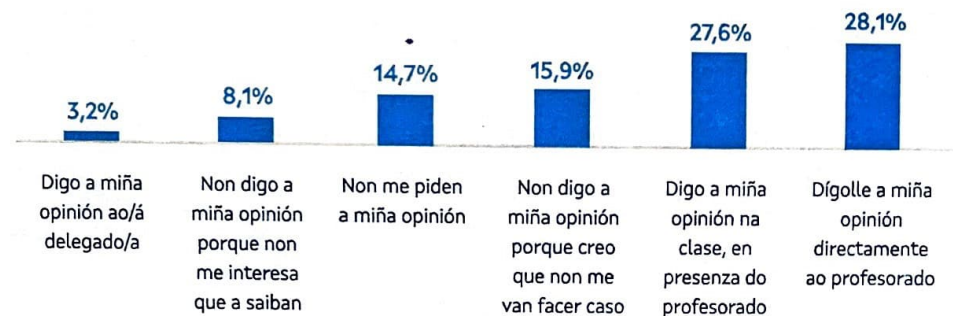
As dinámicas e as relacións existentes entre o alumnado **son moi positivas**.

- ✔ O **73,6%** opina que *lle cae ben a outros/as estudantes*.
- ✔ O **69,3%** *aprende colaborando cos seus/súas compañeiros/as*.
- ✔ O **68,8%** do alumnado *se axuda aínda que non sexan amigos/as*.

Preto do **60%** do alumnado afirma que **expresa a súa opinión** con respecto ás decisións que se toman no centro e na aula.

A porcentaxe é maior no caso dos alumnos (65,5%) e menor nas alumnas (46,1%). Se ben, son estas últimas as que máis manifestan a súa opinión en presenza do docente e alumnado, mentras que os alumnos prefiren comunicarlle directamente ao profesorado.

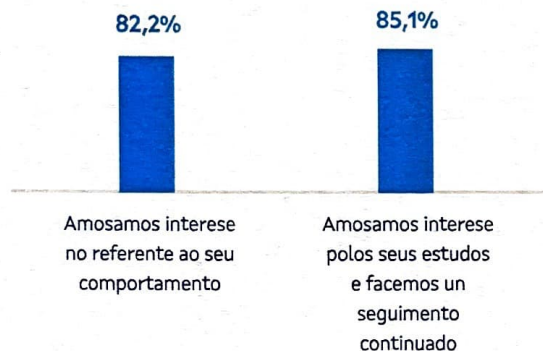
**ALUMNADO**  
Sobre as decisións que se toman na clase e no centro



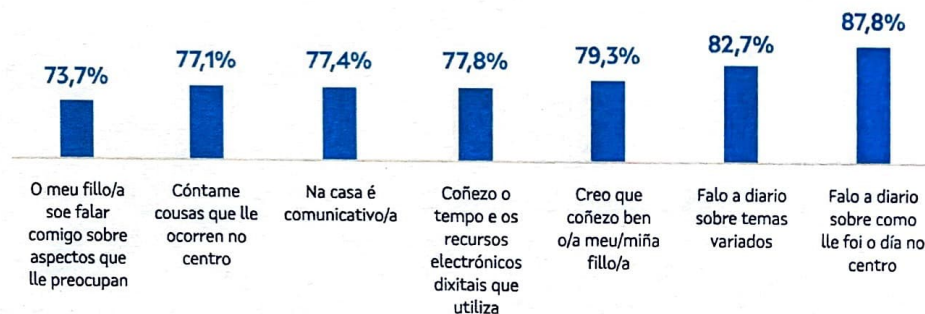
# PARTICIPACIÓN EDUCATIVA DO ALUMNADO E DAS FAMILIAS

O 85,1% das familias considera que fai un seguimento continuado e amosa interese polos estudos dos/das seus/súas fillos/as.

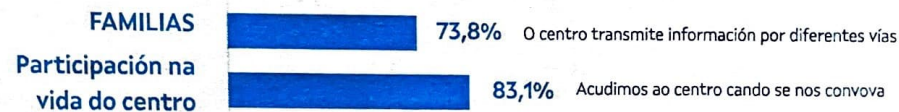
FAMILIAS  
Interese polos estudos dos seus fillos e fillas



FAMILIAS  
Relación das familias cos seus fillos e fillas



En termos xerais, destaca positivamente a relación das familias cos seus fillos e fillas.



# PARTICIPACIÓN EDUCATIVA DO ALUMNADO E DAS FAMILIAS

Case **50% do equipo docente percibe que as familias** están involucradas nos estudos dos seus fillos/as, *amosando interese de modo continuado e escoitando ao profesorado para chegar a acordos* (porén o **80% das familias** consideran que participan na vida do centro).

Os problemas de comunicación coas familias son residuais; só un **2% non acoden ao centro cando se lles convoca** e só un **3% non escoitan o profesorado**.



**PROFESORADO**  
Sobre a implicación e  
participación das familias  
na vida do centro



## ASPECTOS POSITIVOS PARA A CONVIVENCIA

Máis do **80%** do alumnado amosa respectar as indicacións do profesorado e adoptar comportamentos positivos, como o cumprimento das normas de convivencia, atender ás explicacións, realizar as tarefas, axudar aos compañeiros/as, etc.

### ALUMNADO Condutas positivas



Móstranse condutas potencialmente positivas para a convivencia escolar.

### ALUMNADO DE ENSEÑANZAS OBRIGATORIAS

- ✓ *Atender ás súas explicacións.*
- ✓ *Facer as tarefas encomendadas.*

Tende en maior medida a cumprir as normas de convivencia (80,1%) e aquelas cuestións referentes ao respecto ao profesorado (81%).

### ALUMNAS

- ✓ *Axudalos/as nas tarefas.*
- ✓ *Opoñerse a tratos negativos a outros/as.*

Máis proclives a comportamentos positivos, destacando especialmente naqueles que involucran a outros/as compañeiros/as (81,5%) e a tratos negativos cara a outros/as (64%).

# ASPECTOS POSITIVOS PARA A CONVIVENCIA

## ALUMNADO DE ENSINANZAS POSTOBRIGATORIAS:

- Altas expectativas do alumnado e das familias respecto ao rendemento escolar.

**+73%** declaran acadar resultados académicos de ben ou máis.

- Motivación e intereses académicos e profesionais repartidos de xeito equitativo entre grao universitario e formación profesional.

En contraste coas familias que amosan unha preferencia estendida a estudos universitarios.

O nivel de satisfacción do alumnado é moi alto

Máis do **80%** do alumnado de ensinanzas obrigatorias ten máis de tres amigos/ amigas e a maioría ten máis de sete, no centro.

A maioría do alumnado de ensinanzas **postobrigatorias** di ter sete ou máis amigos/as no centro e  **preto do 80% ten máis de tres.**

É máis habitual ter amigos dentro da clase que fóra, tanto no alumnado de ensinanzas postobrigatorias como en obrigatorias.

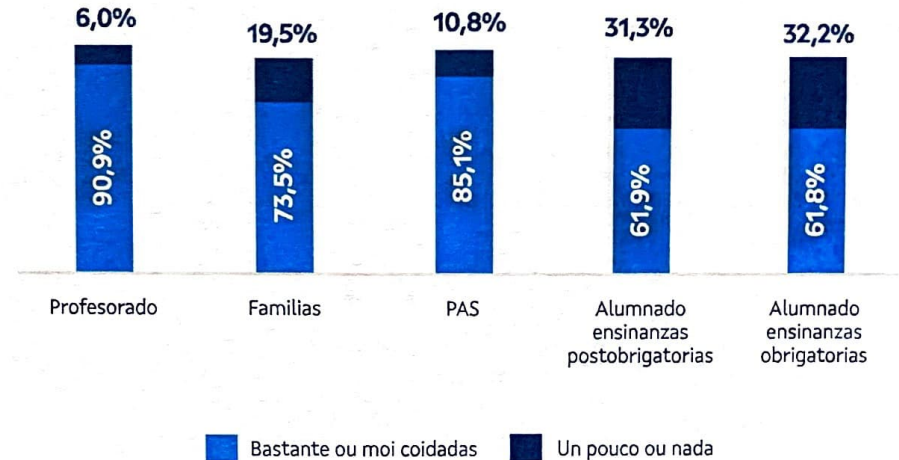
# COIDADO DOS MATERIAIS E AS INSTALACIÓNS

O **91% do profesorado e o 85% do PAS** opina que o centro e as instalacións están bastante ou moi coidadas.

A percepción mellora con respecto ás edicións anteriores en todos os colectivos, só as familias sofren un lixeiro descenso.

A **percepción da comunidade educativa é moi alta** respecto ao coidado dos materiais e instalacións do centro.

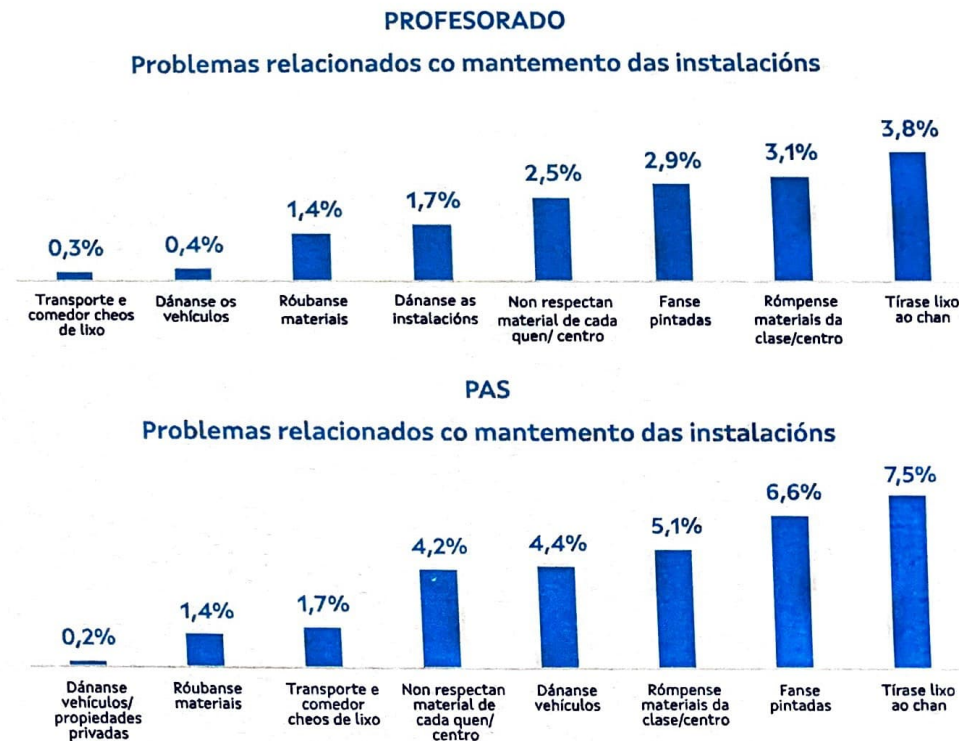
**INSTALACIÓNS**  
As instalacións e o centro están bastante ou moi coidadas



# COIDADO DOS MATERIAIS E AS INSTALACIÓNS

## PROBLEMAS RELACIONADOS CO MANTEMENTO DAS INSTALACIÓNS

- Os colectivos do profesorado e PAS coinciden que as condutas que máis se repiten son : tirar o lixo ao chan, facer pintadas e romper materiais do centro e da clase.
- Para o alumnado os problemas máis frecuentes son: non respectar o material de cada quen/centro (19,6%), fanse pintadas (19,1%) e tirar lixo ao chan (17,5%)
- A percepción é máis favorable que en edicións anteriores en todos os colectivos.

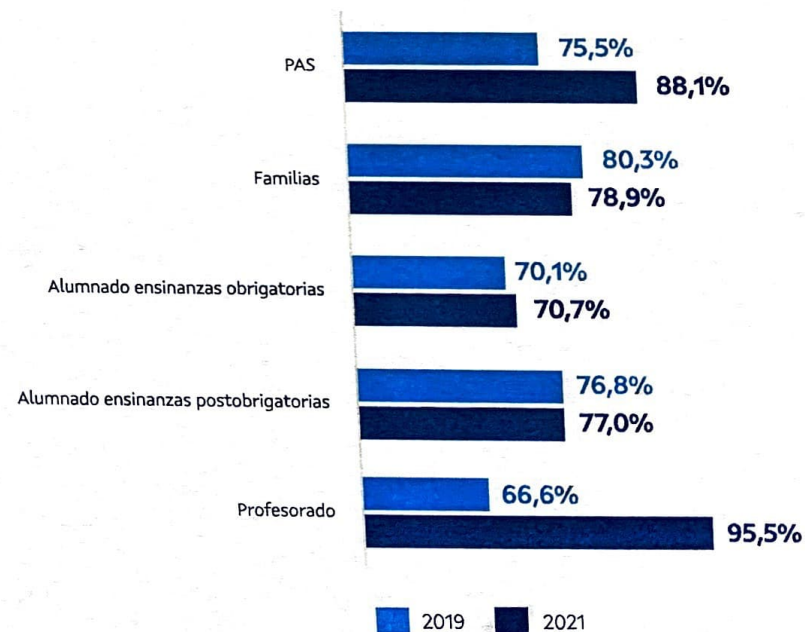


# IGUALDADE E INCLUSIÓN

Os datos amosan unha **percepción positiva**, pois todas as variables respecto da igualdade e da inclusión nos centros son valoradas coas puntuacións máis altas: "bastantes veces" e "moitas veces":

- ✔ + do 75% son receptivos á variedade de identidade de xénero.
- ✔ + do 90% considera que todo o mundo é benvido no centro.
- ✔ + do 80% manifesta que o centro promove a convivencia e a resolución pacífica de conflitos.

**TOLERANCIA CERO**  
Rexéitanse todas as formas de discriminación no centro

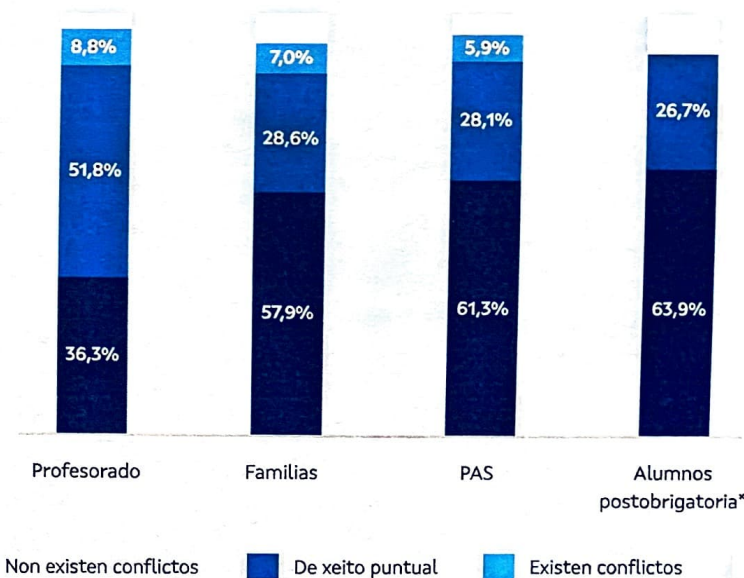


## PRINCIPAIS CONFLITOS DE CONVIVENCIA

O 90% dos colectivos consultados opinan que non existen problemas de convivencia no centro ou que estes ocorren de xeito puntual.

Estas porcentaxes melloran respecto das enquisas anteriores (80% no 2015).

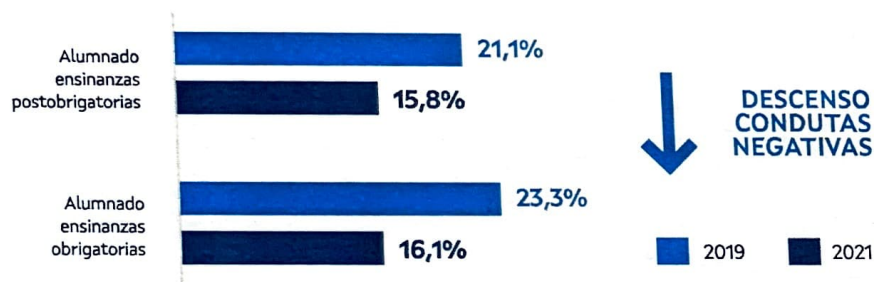
Percepción da existencia de problemas de convivencia no centro



\* Os resultados do alumnado non poden ser comparados co resto de colectivos debido a que no relativo a este ítem o cuestionario é diferente

# PRINCIPAIS CONFLITOS DE CONVIVENCIA

Prodúcese un descenso das condutas negativas no alumnado, tanto de ensinanzas obrigatorias como postobligatorias, comparado coa edición do 2019.



## ACOSO OU CIBERACOSO

A situación de acoso escolar/ciberacoso e o uso das TIC como medio de ameaza ou insulto, é percibida en maior medida polo alumnado de etapas obrigatorias e redúcese no alumnado de etapas postobligatorias.

## Principais conflitos de convivencia no centro



# ESPAZOS E MOMENTOS ONDE SE PRODUCEN OS CONFLITOS

Con respecto á edición anterior, rexístrase unha redución xeneralizada dos conflitos en todos os espazos.

É **no recreo** onde se producen a maioría dos conflitos, seguido dos arredores do centro.

O incremento do uso das **redes sociais** nos últimos anos, reflíctese na maior porcentaxe de percepción no conxunto do alumnado como momento no que se producen os conflitos.

## Momentos en que se producen os conflitos

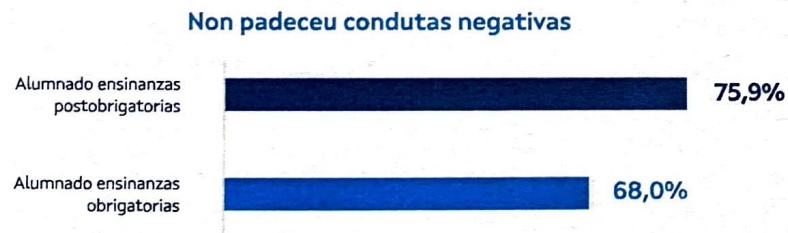




# CONDUTAS NEGATIVAS CARA AOS/ÁS COMPAÑEIROS/AS

## PREXUDICADO/A

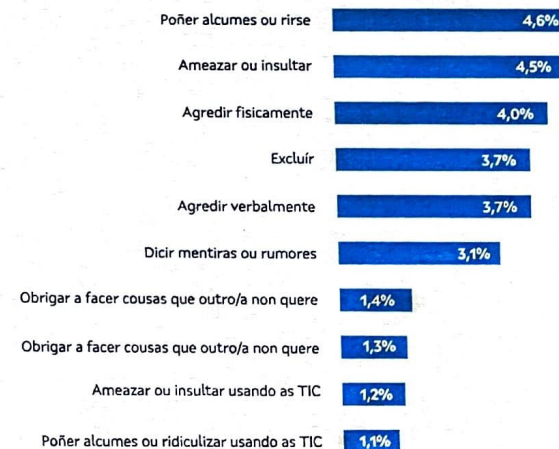
O **70%** (do total do alumnado) reconece **non padecer condutas negativas** fronte ao **20,8% de media** que declara ser vítima dalgunha conduta contraria á convivencia. Esta porcentaxe é, no caso do alumnado de postobligatoria do 13% e no de obrigatoria é do 22,6%.



Só o **8,1% das familias** consideran que os seus fillos/as foron vítimas de condutas negativas.

## FAMILIAS

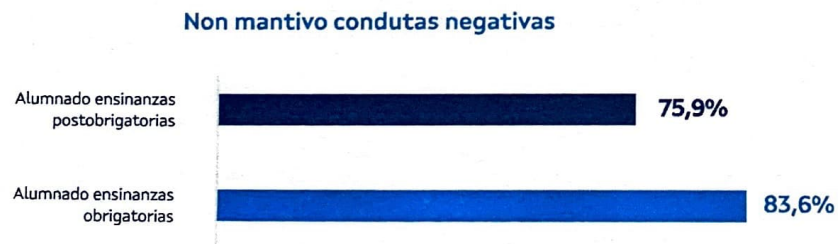
### Comportamentos negativos máis habituais percibidos polas familias



# CONDUTAS NEGATIVAS CARA AOS/ÁS COMPAÑEIROS/AS

## INFRACTOR/A

Máis do **80%** (do total do alumnado), declara **non manter condutas negativas** fronte arredor do **9%** de media que declara ter cometido algunha conduta contraria á convivencia. No caso do alumnado de postobligatoria a porcentaxe é do 5,4% e no de obrigatoria é do 10,6%.



Só o 0,3% das **familias** recoñece os seus fillos/as como presuntos/as agresores/as.

Só o 1,7% como infractor/a e vítima.

## Tipos de condutas negativas máis habituais



# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

A resolución pacífica dos conflitos constitúe un factor de calidade na educación sendo un aspecto moi relevante na mellora da convivencia escolar.

Así, para o **alumnado** e o **profesorado**, as formas máis habituais de resolución de conflitos baséanse no diálogo.

As **familias** afrontan a resolución dos conflitos acudindo ao profesorado ou falando co/coa seu/súa fillo/a.

## FAMILIAR

### Formas de resolver os conflitos



## ALUMNADO

### Formas de resolver os conflitos



## PROFESORADO

### Formas de resolver os conflitos



# CUESTIONARIO PICTOGRÁFICO

No camiño cara a un **sistema educativo cada vez máis inclusivo**, e en consonancia cos **principios de equidade e accesibilidade universal**, a enquisa de diagnose da convivencia 2021 inclúe un cuestionario pictográfico para facilitar a participación de todo o alumnado.

As condutas negativas prodúcense en **situacións moi concretas e a porcentaxe é residual**. Sobre todo no que respecta aos comportamentos cara aos demais.

Detéctase unha **diminución destas condutas** en relación a edicións anteriores da enquisa.

O alumnado síntese no centro:

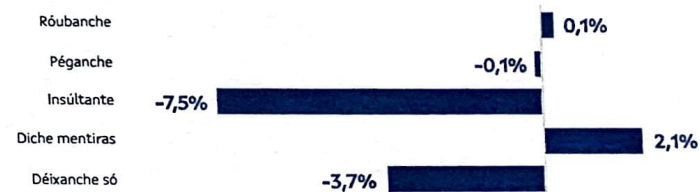
**+90% FELIZ OU MOI FELIZ**

**-6% ABURRIDO/A**

## Condutas negativas que realiza. Comparativa 2015-2021



## Condutas negativas que padece. Comparativa 2015-2021



# SATISFACCIÓN DO CENTRO

A satisfacción co centro educativo é moi elevada.

- ✓ A totalidade dos colectivos manifestan amplamente o seu agrado, sendo o persoal do centro (**profesorado e PAS**) os que o fan en maior medida.
- ✓ A evolución da satisfacción tende a incrementarse en todos os colectivos en relación aos resultados do 2019.
- ✓ A satisfacción das familias co centro experimenta unha mellora continuada pasando do 81% na enquisa de 2015 a un 86,5% no 2021.

## Satisfacción co centro





XUNTA  
DE GALICIA

 Xacobeo 21-22